

## Kvalitetspolicy

RTS är en komplett helhetsleverantör inom IT, digital transformation och hybrida molnlösningar. RTS levererar IT-produkter, lösningar och tjänster med högt kompetenta specialister inom framförallt datacenter, virtualisering, IT-arbetsplats och IT-infrastruktur.

För att kunna skapa framgång för medarbetare, kunder och partners har vi som ansvar att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete vilket innebär att vi ständigt måste förbättra oss. Vårt arbetssätt ska bidra till en hög och jämn kvalitet på de produkter och tjänster vi levererar och för att hela tiden lyckas bli bättre ska vi följa vår vision och affärsidé:

### *Vår affärsidé*

Med rätt digitala förutsättningar förenklar vi för företag och organisationer att skapa en hållbar och framgångsrik verksamhet.

### *Vår vision*

Vi skapar möjligheter för kunderna att realisera sin fulla potential.

RTS kvalitetsåtagande:

- Våra produkter ska hålla en hög kvalitetsnivå, det omfattar hållbarhet och driftsäkerhet.
- Våra tjänster ska hålla en hög servicenivå vilket betyder professionalism från våra medarbetare.
- Vi ska alltid erbjuda kostnadseffektiva lösningar till våra kunder.

RTS ser det som en självklarhet att följa de lagar och regler som verksamheter lyder under och att hela tiden utveckla verksamheten för att kunderna ska få produkter och tjänster som är hållbara för miljön och samhället. RTS kunder ska vara trygga med våra produkter och råd för varje uppdrag, och RTS arbete ska verka för en ökad kundnöjdhet.

RTS viktigaste kvalitetsmått är:

- Lönsam tillväxt
- Det självklara valet
- Helhetsleverantör
- Attraktiv arbetsgivare
- Bästa kompetensen

Kvalitet är något som berör alla inom RTS. Tillsammans med andra policys, riktlinjer och rutiner ska detta dokument utgöra grunden för RTS kvalitetsarbete.

Stockholm 2023-10-27



Urban Berlinde  
Koncernchef