

1. Avtalsvillkor

Detta dokument utgör Real Time Solutions AB (org.nr 556691-3942) och Real Time Services AB (org.nr 556516-5114), båda nedan benämnd RTS allmänna försäljningsvillkor och omfattar all försäljning, om inget särskilt avtalats mellan Kund och RTS. Beställning/inköp av produkter och tjänster från RTS innebär samtidigt godkännande av våra allmänna försäljningsvillkor och gäller som avtalsgrund för alla RTS leveranser av produkter och tjänster till Kund och inkluderar samtliga förhållanden som överenskommit, om inget särskilt avtalats skriftligt mellan Kund och RTS.

Vid var tid gällande villkor finns tillgängliga på shop.rts.se. Om tillgång till Internet inte finns, kan kopia av gällande villkor erhållas från RTS. RTS reserverar sig för eventuella felaktigheter och prisändringar i webshopen och i andra media. RTS ansvarar ej för eventuella felaktigheter i tillgängliga produktspecifikationer. Kund ansvarar själv för sitt val och sin användning av produkter.

2. Beställning av produkter och tjänster

Kund kan beställa produkter och tjänster via telefon, e-post eller via vår webshop. Aktuella kontaktuppgifter finns på www.rts.se. För att order ska vara giltig och anses som komplett måste order innehålla kundnummer, artikelnummer, antal, leveransadress, ordermärkning. Vid ofullständig eller felaktig orderinformation fördröjs hantering samt leverans.

3. Priser

Branschens priser är kontinuerligt föremål för ändringar och anpassningar. Våra gällande försäljningspriser finns att tillgå i realtid i vår webshop (shop.rts.se) eller från vår försäljningsavdelning. Samtliga priser gäller exklusive mervärdesskatt och, ibland för vissa produktgrupper, även kemikalieskatt, läs mer på Skatteverkets hemsida. Vid eventuella uppkomna felaktigheter förbehåller sig RTS rätten att efterfakturerat alternativt kreditera till rätt belopp.

4. Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är tjugo (20) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Kreditgränsen fastställs efter sedvanlig kreditprövning. Betalning ska vara RTS tillhanda senast enligt på fakturan angiven dag.

5. Leveransstopp

Om Kund har överskridit gällande kreditgräns eller är i dröjsmål med betalningar har RTS rätt att hålla inne/makulera ineliggande beställningar alternativt kräva förskotts betalning för kommande beställningar.

6. Leveransvillkor

Leverans sker till av Kund angiven leveransadress: fritt vårt lager. För normal frakt inom Sverige debiteras 135 SEK per order. För expressbud inom Stor-Stockholm debiteras för bud inom fyra (4) timmar från 500 SEK/bud. För expressbud inom övriga Sverige tillkommer en extra

fraktagift. Leverans sker normalt helgfria vardagar mellan 08.00-17.00. Vid leverans av produkter utanför Sveriges gränser gäller särskilda villkor. RTS debiterar ingen expeditiavgift för leveranser.

7. Force majeure

RTS är inte ansvarig för skada eller försening som beror av lagbud, myndighetsåtgärd, mobilisering, krigshändelse, beslag, valutarestriktion, systemfel, fel eller inskränkningar i leveranser från underleverantörer, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet som antingen hindrar eller/och försvårar RTS fullgörande i sådan grad att det ej kan ske annat än till onormalt hög kostnad.

8. Tvist

Om en eller flera av bestämmelserna i RTS allmänna försäljningsvillkor anses ogiltiga, olagliga eller omöjliga att genomföra skall ingen av de övriga bestämmelsernas giltighet, laglighet eller genomförande påverkas eller förringas därav. Tvist angående tolkning eller tillämpning av dessa villkor och därmed sammanhängande förhållanden ska avgöras av skiljemän enligt Lag (1999:116) om skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm. Part får dock väcka talan vid allmän domstol för att få ut en otvistig fordran. Därvid får tvistig motfordran ej åberopas kvittningsvis, utan motfordran ska prövas i skiljeförfarande.

9. Egendomsförbehåll

RTS förbehåller sig rätten att återtaga det försålda godset intill dess köparens samtliga förpliktelser enligt detta avtal till fullo infriats. Om köparen är i dröjsmål med betalningen till RTS förbehåller sig RTS rätten att så länge dröjsmålet varar, när som helst häva köpet och återta godset.

10. Kampanjer & Vinster

Eventuella vinster som utbetalas i samband med säljtävlingar och kampanjer tillfaller alltid vinnande företag. Eventuell vinstskatt betalas av mottagaren, dvs företaget.

11. Sekretess

Kund förbinder sig att inte utan RTS medgivande till tredje man utelämnat uppgifter om RTS verksamhet eller produkter som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter eller uppgifter som enligt lag omfattas av sekretess-skyldighet.

12. Leveranser

Beställningsdag är dag 0. Order lagda före kl. 14.00 dag 0 expedieras normalt inom två dagar med Postens Företagspaket och levereras till Kund dag 2 (gäller inom Sverige söder om Sundsvall exklusive Gotland som erhåller leveransdag 3). Angiven leveranstid gäller för lagerförda produkter, RTS garanterar dock inga leveranstider eller leverans-datum.

Kund äger inte rätt till ersättning vare sig för direkt eller indirekt skada, som Kund kan ha förorsakats till följd av

att RTS levererar produkten senare än den angivna tiden. För leveranser som går i retur till RTS på grund av att mottagaren inte varit på plats vid leveranstillfället, vägrat ta emot godset, uppgivit fel adress, debiteras en avgift om 350 sek exkl. moms per kolli.

13. Märkning av gods

Produkter skall vara förpackade så att de skyddas från skador till dess de når sin slutdestination. Följesedel med Kunds ordernummer kommer att vara fäst väl synlig utanpå transportförpackningen. Kostnaden för produkt-emballage och eventuellt erforderligt transport-emballage ingår i produkternas priser.

14. Garantivillkor

Respektive tillverkares garantivillkor gäller. Garantitiden gäller från fr.o.m. fakturadatum om inget annat anges.

15. Garantiärenden

Vid retur och reklamation skall kund använda formuläret för returbegäran som finns på vår hemsida för webshop (shop.rts.se) alternativt skicka e-post till kundservice (rma@rts.se).

Observera att erhållande av returnummer ej är att likställa med godkänd retur/reklamation. Returnumret är giltigt under 10 dagar under vilken tid varan skall ha kommit RTS tillhanda. Vid retur av varor skall uppgift om giltigt returnummer jämte en redogörelse av felet, företrädesvis en detaljerad sådan, medfölja varan.

Returer skall återsändas i obruten original-förpackning samt vara väl förpackade i av posten godkänt emballage (exempelvis brun wellpapp-kartong). Vid eventuella transportskadorna till följd av bristfällig emballering godkänns ej retur. RTS förbehåller sig rätt till kontroll av varor.

16. Felbeställning

Innan retur av varor kan ske skall Kund kontakta RTS för godkännande. Generellt gäller 10 dagar full returrätt på beställda varor under förutsättning att varan är i obruten och oskadad originalförpackning, se vidare på shop.rts.se RTS debiterar minst 400 kronor plus moms i returavgift för felbeställda varor. Om RTS bevisligen levererat felaktiga varor står RTS för kostnaden av retur.

17. Reklamation

För att åberopa att varan är felaktig skall företagskund reklamera till RTS omgående, dock senast 10 dagar från leveransdatum. Kund skall ankomstkontrollera allt gods för att verifiera att vara är felfri. Inkommer reklamation efter 10 dagar efter leveransdatum förbehåller sig RTS rätten att avgöra om felet skall avhjälpas eller ej.

18. Garantireparation/utbyte

Returnerade felanmälda varor funktionstestas efter kunds fallbeskrivning. Är varan defekt avhjälps felet genom reparation eller utbyte. Finns varan ej kvar i

sortimentet bytes den mot likvärdig vara. Om varan befinner sig vara felfri returneras den till kund. RTS förbehåller sig rätten att debitera en avgift om 250 kr plus moms för att täcka frakt- och hanteringskostnader. Ingen returavgift debiteras för defekt vara.

19. Returgods

Returgods skickas till: RTS, Ljusslingan 22, 120 31 Stockholm.

Observera att ingenting får klistras eller skrivas på originalförpackningen.

Observera att transportskada skall på ankomstdagen av leveransen anmälas till RTS på telefon 08-410 690 30 eller e-post rma@rts.se

20. Support

När det gäller support hänvisar RTS i första hand till respektive tillverkares supporttjänst. Dessa har nästan undantagslöst egna service- och supportorganisationer som tar hand om defekta varor, installationsstöd och dylikt.

DOA (dead on arrival) innebär att varan inte fungerar vid leverans. Olika tillverkare har olika regler för hur dessa tas om hand. I vissa fall byts varan ut mot en ny och i vissa fall repareras den. Står det exempelvis "DOA: 30 dagar" så innebär det att om man felanmäler varan inom denna tid så bytes den, den repareras inte.