

Hållbarhetsredovisning

Denna redovisning omfattar Real Time Solutions AB (org.nr. 556691-3942), nedan kallat RTS.

I framtagandet av denna rapport har Real Time Solutions utvärderat flera olika hållbarhetsaspekter. RTS lyder inte under lagkravet att ha en hållbarhetsredovisning, men ser ett värde i att redovisa det arbete som RTS bedriver. RTS har följt riktlinjer från Global Reporting Initiative's (GRI) standard.

Ledningen och ytterst VD har godkänt redovisningen.

Affärsmodell

Real Time Solutions är en helhetsleverantör av IT-produkter och tjänster inom IT-infrastruktur till företagsmarknaden och den offentliga sektorn. Med spetskompetens inom IT och digitalisering möjliggör vi att företag och organisationer kan skapa en hållbar och framgångsrik verksamhet genom att erbjuda rätt digitala förutsättningar och verktyg.

RTS är en märkesoberoende leverantör med en rådgivande funktion till kunderna och har ett stort antal certifieringar hos de större tillverkarna. Som återförsäljare arbetar RTS med slutkunder.

De flesta av RTS kunder är lokaliserade i Stockholmsregionen, även om många kunder också återfinns nationellt och internationellt.

Styrning, ledning av hållbarhetsarbete

Hållbarhet är något som berör alla inom RTS och är prioriterat för RTS intressenter. Det innebär att styrelsen liksom ledningen på Infront engagerar sig i olika hållbarhetsaspekter. RTS arbetar nära kunderna för att verka rådgivande i kunders hållbarhetsarbete avseende de produkter och tjänster som RTS erbjuder.

Hållbarhet för RTS är inte en separat del utan är en naturligt integrerad del av RTS arbetssätt, vilket återspeglas i det systematiska arbetet genom verksamhetsledning.

Under förra verksamhetsåret 2019/2020 reviderades RTS verksamhetssystem, vilket innebär att t.ex. policies och rutiner har uppdaterats. RTS innehar diplomering enligt Svensk Miljöbas (SMB) och kvalitet enligt Svensk Kvalitetsbas (SKB) sedan 2020.

Betydande hållbarhetsaspekter och riskhantering

| Område | Identifierade risker | Riskhantering |
|--|---|---|
| Miljö | Följande miljöaspekter har RTS identifierat för förbättring: <ul style="list-style-type: none"> - Digitalisering och energieffektivisering - Inköp - Transport och resor - Återvinning och avfall - Kunskap | Genom diplomering enligt standarden Svensk Miljöbas (SMB) finns en miljöutredning samt mål och handlingsplaner för förbättringar inom de identifierade miljöaspekterna. |
| Medarbetare och social hänsyn | <ul style="list-style-type: none"> - Arbetsmiljö - Arbetsplatsolyckor och tillbud - Diskriminering | RTS arbetar med RIK-samtal, vilket är personliga kvartalsmöten med varje anställd, för att upptäcka eventuella oegentligheter och genom ett tydligt ställningstagande att all form av trakasserier eller icke acceptabel psykosocialmiljö upptäcks och hanteras omgående. Det behövs dock ett ökat fokus på att tidigt identifiera överbelastning i arbetet för enskild eller team. |
| Respekterande av mänskliga rättigheter | RTS har inga egna identifierade risker. I leveranskedjan har RTS likt branschen i stort ett särskilt ansvar att ha en nolltolerans gentemot att leverantörerna inte respekterar de mänskliga rättigheterna. | RTS kontrollerar regelbundet i samband med nya större affärer, på kundens efterfrågan om tillverkarna har ett aktivt arbete med CSR. RTS har ingen egen produktion utan är en återförsäljare och därför ingen direkt inblandning där det skulle kunna vara påverkbart. |
| Mutor och bestickning | RTS har en nolltolerans gentemot mutor och bestickning. Däremot finns det alltid risker då RTS verkar i en konkurrensutsatt marknad med stora kontraktvärden där risk om gränsdragning kan uppstå. | RTS måste beakta och följa lagarna samt ta hänsyn och följa de regler som kunderna har inom området. För att hantera denna risk är etik och värderingar prioriterade på RTS samt är en viktig del av on-boaringprocessen. RTS hållning är att helt undvika tvivelaktiga felaktiga affärsmetoder. RTS har upprättat en särskild e-post för att kunna anonymt anmäla eventuella oegentligheter. |

Mål, resultat och utvärdering

RTS har 10 stycken indikatorer för att mäta hållbarheten inom företaget. Indikatorerna hanteras framförallt genom mål och handlingsplaner som är en del av RTS verksamhetsledningssystem.

| Indikator | Mål 2020/2021 | Resultat 2019/2020 |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kunder som är nöjda med RTS | 90 % | 84 % (2018/2019) |
| Rekommendera RTS som leverantör | 95 % | 94 % (2018/2019) |
| Medarbetarnöjdhet | 5,0 | 4,3 av 5,0 |
| Rekommendera RTS som arbetsgivare | eNPS; 43 | eNPS; 34 |
| Sjukfrånvaro | 1,6 % | 1,7 % |
| Tillbud | 0 st | 0 st |
| Könsfördelning (i ledande ställning) | 50 % kvinnor 50 % män | 38 % kvinnor 62 % män |

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Könsfördelning (hela bolaget) | 50 % kvinnor 50 % män | 30 % kvinnor 70 % män |
| Antal leverantörer av indirekt material, som innehar en miljöcertifiering/diplomering | 60 % | 43 % |
| Antal leveranser till eget lager (kontor) | 2,0 st/ dag | 2,1 st/ dag |

Initiativ under verksamhetsåret 2021/2022

Under nästkommande verksamhetsår planerar RTS att:

- Öka kommunikationen och kraven på RTS leverantörer av indirekt material, med målet att öka antal leverantörer som RTS handlar av som innehar en miljöcertifiering eller diplomering, samt styra leverantörer till att leverera miljömärkta produkter i högsta möjliga utsträckning till den egna verksamheten
- Via extra fokus i samtalen med medarbetarna (s.k. RIK-samtal) och månadsvisa anonyma medarbetarundersökningar, tidigare identifiera tecken på överbelastning i arbetet för enskilda medarbetare eller teamet
- Fortsätta vara medlem och aktiva i Hållbarhetsrådet inom IT- & Telekomföretagen
- Fortsätta följa upp att direktleveranser till kund alltid är första valet, för att hålla antalet leveranser som går via det egna lagret (kontoret) på nuvarande låga nivå
- Säkerställa att den miljöutbildning och instruktion om hållbarhetsrådgivning, som RTS medarbetare fått, används på ett effektivt sätt för att bidra till minskad miljöpåverkan.



Patrik Holmström

Real Time Solutions AB