

Hållbarhetsredovisning

Denna redovisning omfattar hela Infront IT-Partner (org.nr. 556691-3942), nedan kallat Infront.

I framtagandet av denna rapport har Infront utvärderat flera olika hållbarhetsaspekter. Infront lyder inte under lagkravet att ha en hållbarhetsredovisning, men ser ett värde i att redovisa det arbete som Infront bedriver. Infront har följt riktlinjer från Global Reporting Initiative's (GRI) standard.

Ledningen och ytterst VD har godkänt redovisningen.

Affärsmodell

Infront IT-Partner är en helhetsleverantör av IT-produkter och tjänster inom IT-infrastruktur till företagsmarknaden och den offentliga sektorn. Vi tillför ett värde till våra kunder genom personliga relationer, brinnande engagemang och spetskompetens inom bolagets verksamhetsområden.

Infront är en märkesoberoende leverantör med en rådgivande funktion till kunderna och har ett stort antal certifieringar hos de större tillverkarna. Som återförsäljare arbetar Infront med slutkunder.

De flesta av Infronts kunder är lokaliserade i Stockholmsregionen, även om många kunder också återfinns nationellt och internationellt.

Styrning, ledning av hållbarhetsarbete

Hållbarhet är något som berör alla inom Infront och är prioriterat för Infronts intressenter. Det innebär att styrelsen liksom ledningen på Infront engagerar sig i olika hållbarhetsaspekter. Infront arbetar nära kunderna för att verka rådgivande i kunders hållbarhetsarbete avseende de produkter och tjänster som Infront erbjuder.

Hållbarhet för Infront är inte en separat del utan är en naturligt integrerad del av Infronts arbetsätt, vilket återspeglas i det systematiska arbetet genom verksamhetsledning.

Under verksamhetsåret 2019-2020 har Infronts verksamhetssystem reviderats, vilket innebär att t.ex. policyer och rutiner har uppdaterats. Under 2019 påbörjades även arbetet med att kvalitetsdiplomera företaget. Resultatet blev att Infront diplomerades enligt Svensk Kvalitetsbas (SKB). Direkt därefter påbörjades arbetet med att diplomera Infront enligt Svensk Miljöbas (SMB) under första kvartalet 2020.

Betydande hållbarhetsaspekter och riskhantering

| Område | Identifierade risker | Riskhantering |
|-------------------------------|--|---|
| Miljö | Följande miljöaspekter har Infront identifierat för förbättring: <ul style="list-style-type: none"> - Digitalisering och energieffektivisering - Inköp - Transport och resor - Återvinning och avfall - Kunskap | Genom målsättningen att diplomera sig enligt standarden Svensk Miljöbas (SMB) har Infront genomfört en miljöutredning och satt nya mål och handlingsplaner för förbättringar inom de identifierade miljöaspekterna. |
| Medarbetare och social hänsyn | <ul style="list-style-type: none"> - Arbetsmiljö - Arbetsplatsolyckor och tillbud - Diskriminering | Infront arbetar med RIK-samtal, vilket är personliga kvartalsmöten med varje anställd, för att upptäcka eventuella oegentligheter och genom ett tydligt ställningstagande att all form av trakasserier eller icke acceptabel psykosocialmiljö upptäcks och hanteras omgående. Det behövs dock ett ökat fokus på att tidigt identifiera överbelastning i arbetet för enskild eller team. |

| | | |
|--|---|--|
| Respekterande av mänskliga rättigheter | Infront har inga egna identifierade risker. I leveranskedjan har Infront likt branschen i stort ett särskilt ansvar att ha en nolltolerans gentemot att leverantörerna inte respekterar de mänskliga rättigheterna. | Infront kontrollerar regelbundet i samband med nya större affärer, på kunders efterfrågan om tillverkarna har ett aktivt arbete med CSR. Infront har ingen egen produktion utan är en återförsäljare och därför ingen direkt inblandning där det skulle kunna vara påverkligt. |
| Mutor och bestickning | Infront har en nolltolerans gentemot mutor och bestickning. Däremot finns det alltid risker då Infront verkar i en konkurrensutsatt marknad med stora kontraktvärden där risk om gränsdragning kan uppstå. | Infront måste beakta och följa lagarna samt ta hänsyn och följa de regler som kunderna har inom området. För att hantera denna risk är etik och värderingar prioriterade på Infront samt är en viktig del av on-boaringprocessen. Infronts hållning är att helt undvika tvivelaktiga felaktiga affärsmetoder. Infront har upprättat en särskild e-post för att kunna anonymt anmäla eventuella oegentligheter. |

Mål, resultat och utvärdering

Infront har 10 stycken indikatorer för att mäta hållbarheten inom företaget. Indikatorerna hanteras framförallt genom mål och handlingsplaner som är en del av Infronts verksamhetsledningssystem.

| Indikator | Mål 2019/2020 | Resultat 2018/2019 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Kunder som är nöjda med Infront | 90 % | 84 % |
| Rekommendera Infront som leverantör | 95 % | 94 % |
| Medarbetarnöjdhet | 100 % | 94 % |
| Rekommendera Infront som arbetsgivare | 100 % | 100 % |
| Sjukfrånvaro | 2,0 % | 2,2 % |
| Tillbud | 0 st | 0 st |
| Könsfördelning (i ledande ställning) | 40 % kvinnor 60 % män | 33 % kvinnor 67 % män |
| Könsfördelning (hela bolaget) | 40 % kvinnor 60 % män | 34 % kvinnor 66 % män |
| Antal leverantörer av indirekt material, som innehar en miljöcertifiering/diplomering | 60 % | 43 % |
| Antal leveranser till eget lager (kontor) | 2,0 st/ dag | 2,1 st/ dag |

Initiativ under verksamhetsåret 2020/2021

Under nästkommande verksamhetsår planerar Infront att:

- Via extra fokus i samtalen med medarbetarna (s.k. RIK-samtal) och månadsvisa anonyma medarbetarundersökningar, tidigare identifiera tecken på överbelastning i arbetet för enskilda medarbetare eller teamet
- Öka kommunikationen och kraven på Infronts leverantörer av indirekt material, med målet att öka antal leverantörer som Infront handlar av som innehar en miljöcertifiering eller diplomering, samt styra leverantörer till att leverera miljömärkta produkter i högsta möjliga utsträckning till den egna verksamheten
- Fortsätta vara medlem och aktiva i Hållbarhetsrådet inom IT- & Telekomföretagen
- Fortsätta följa upp att direktleveranser till kund alltid är första valet, för att hålla antalet leveranser som går via det egna lagret (kontoret) på nuvarande låga nivå
- Säkerställa att den miljöutbildning och instruktion om hållbarhetsrådgivning, som Infronts medarbetare fått, används på ett effektivt sätt för att bidra till minskad miljöpåverkan.



Patrik Holmström
VD Infront IT-Partner